

お客様各位

2024年4月26日



## 図面検索 ダウンロードエラーについて

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

弊社図面検索ページにおきまして、図面ダウンロード時に「安全にダウンロードすることはできません」、「安全でないダウンロードがブロックされました」との表示がされ、図面をダウンロードできないケースが発生しております。

現在根本解決策を対応中ではございますが、ダウンロードの際は暫定回避策として下記のご対応をお願いいたします。

お客様へはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。今後とも弊社製品に変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

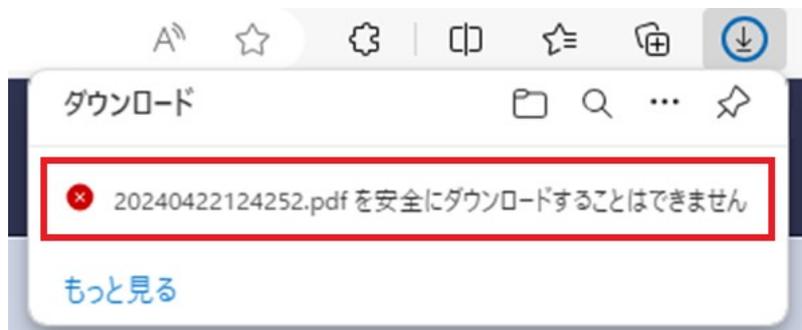
敬具

記

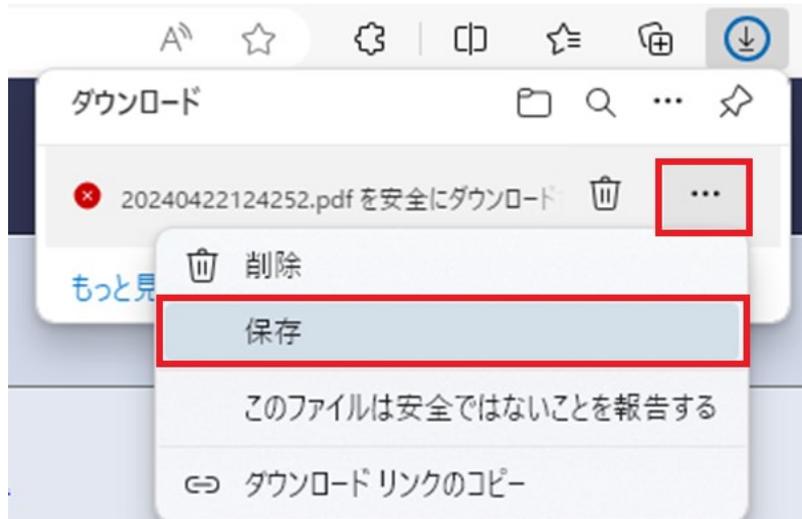
### 図面ダウンロードエラーの暫定回避策

#### 【 Microsoft Edge をお使いの場合 】

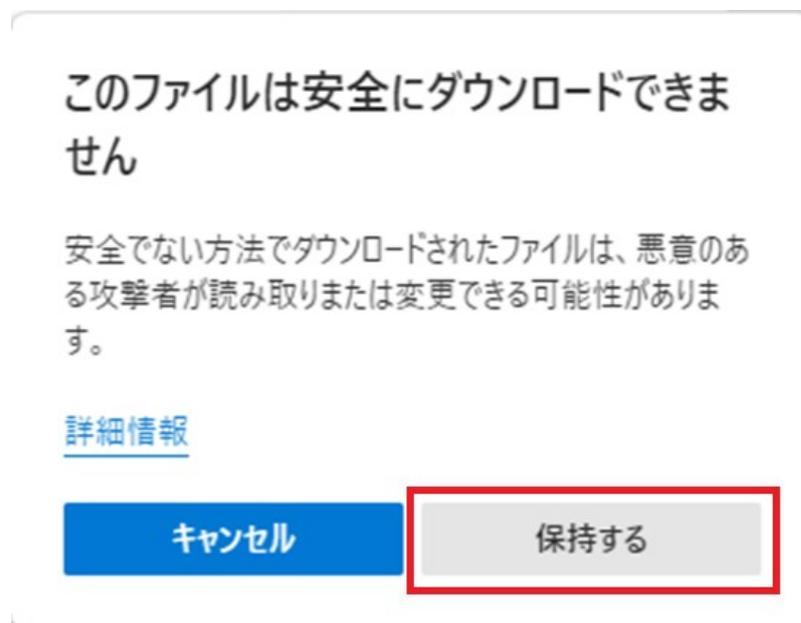
- ① 画面右上の「安全にダウンロードすることはできません」にマウスポインターを合わせます。



- ② 「・・・」を押し、「保存」を選択します。

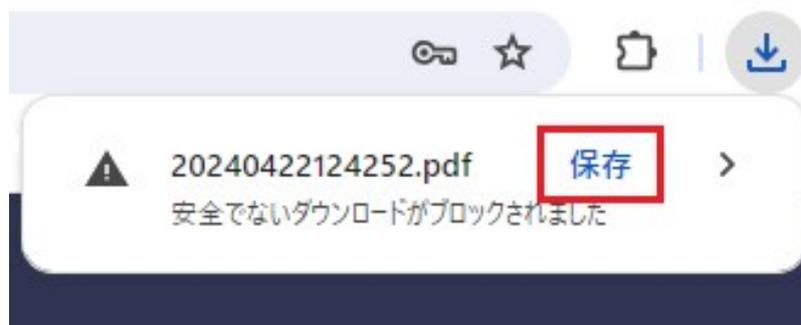


③ 「保持する」 ボタンを選択します。ファイルが保存されます。



【 Google Chrome をお使いの場合 】

画面右上に表示される [安全でないダウンロードがブロックされました] 表示近くの「保存」を選択します。ファイルが保存されます。



以上